



TU BIENESTAR, **NUESTRA PRIORIDAD**

# MISIÓN

**Protegemos a nuestros usuarios generándoles calidad de vida y bienestar social, fortaleciendo capacidades para gestionar el cuidado, brindando una experiencia en salud cercana, fácil y oportuna.**

# VISIÓN

**En el 2026, FUNDACIÓN SERSOCIAL IPS crecerá y se consolidará en la Región Caribe Colombiana, fortaleciendo sus modelos de atención integral familiar y comunitaria, logrando un alto índice de satisfacción y percepción de mejor calidad de vida.**

# VALORES



## Solidaridad:

Practicamos de manera permanente y perseverante la ayuda mutua en la búsqueda del bien común, aportamos ideas para dar soluciones sociales efectivas en Atención Primaria en Salud.



## Cultura de Servicio:

Innovamos en todos nuestros programas y proyectos, resaltando la dignidad humana por encima de cualquier práctica y, haciendo un manejo ético y confidencial de la información de nuestro cliente, estamos dispuestos a servir a otros con pasión.



## Respeto:

Somos respetuosos de las leyes y las normas en todos nuestros procesos de las instituciones y de las personas al darles un trato digno y diligente; de la comunidad, integrando a ella nuestros procesos; y de nuestro ambiente.



## Cooperación

Somos una institución en búsqueda permanente de alianzas interinstitucionales para incrementar el impacto de los programas en la comunidad.



## Agilismo:

Tenemos la capacidad de alinearnos y de responder rápidamente a los cambios de acuerdo a necesidades, poniendo en práctica los pilares empíricos del agilismo, generando entregas de valor y eficiencia en nuestros procesos.

# INNOVANDO EN SALUD

Para Fundación Sersocial IPS la innovación es unir el máximo potencial, integrando la creatividad, desarrollos, talentos y conocimientos de los colaboradores internos y externos, para enfrentar los desafíos, generando resultados de impacto social.



# HACEMOS PRESENCIA EN 124 MUNICIPIOS

Contamos con  
**nueve sedes**  
a nivel nacional

## Cartagena Bolívar

**Oficina administrativa central:**

- Barrio el Cabrero, Avenida Santander, carrera 1. #41-56

**Sede de prestación de servicios:**

- C.C Mall Plaza Local: 109-113.
- Centro de negocios Ronda Real, Piso 11.
- Refinería de Cartagena Mamonal Km 10 Edificio de salud.
- **Sede Telesalud:** Barrio Armenia Cra. 49 #30a-33, piso 5.



## Turbaco Bolívar

**Sede de prestación de servicios:**

- Centro Comercial Plaza 90 Barrio Plan Parejo Calle 28 #30-69, local M-03.



## Carmen de Bolívar Bolívar

**Oficina administrativa:**

- Calle 24 Cra. 46 esq. B/ El Porvenir



## Sincelejo Sucre

**Oficina administrativa:**

- Barrio Chacury, Carrera 17 #15 - 11.



## San Bernardo del Viento Córdoba

**Clínica:** Calle 11, # 7- 60

- Barrio Mundo nuevo.

**DESDE EL 2011 BRINDANDO  
SALUD CON CALIDAD**



# ¿QUIÉNES LO HACEN POSIBLE?

**278**  
Agentes  
educativos

.....  
Hacen seguimiento en salud a los usuarios desde la comodidad de su hogar.  
.....

**199**  
Profesionales  
de salud

.....  
Prestan los servicios requeridos por las poblaciones según cada curso de vida.  
.....

**199**  
Colaboradores  
Administrativos

.....  
Realizan todos los procesos de gestión de la empresa para un correcto funcionamiento.  
.....

**90**  
Gestores de  
atención  
en salud

.....  
Implementan estrategias para mitigar y superar los riesgos de la población objeto, con el fin de mejorar su salud y el entorno que los rodea.  
.....

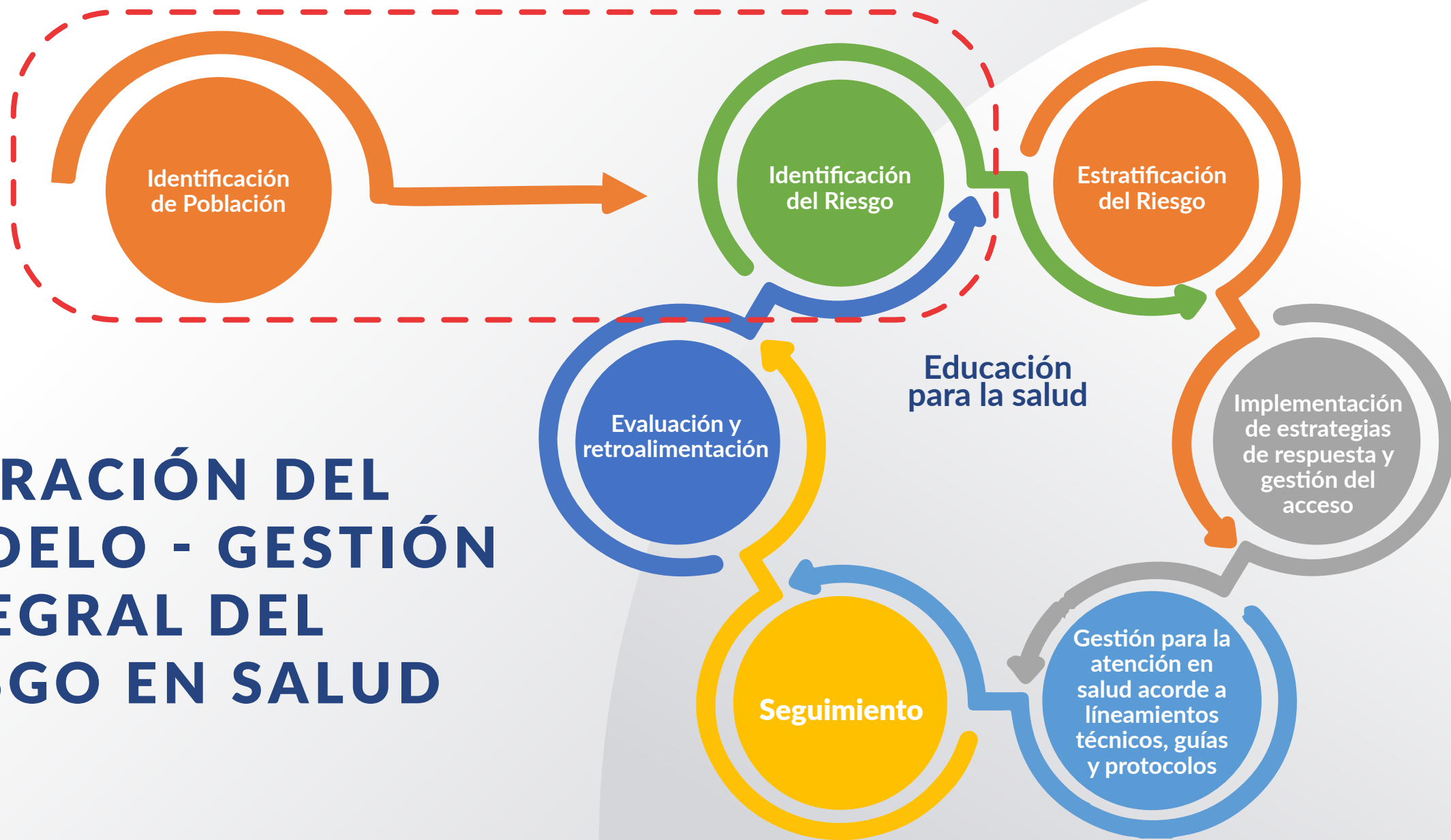
**Total colaboradores: 766**  
.....

# ¿CÓMO LO HACEMOS POSIBLE?





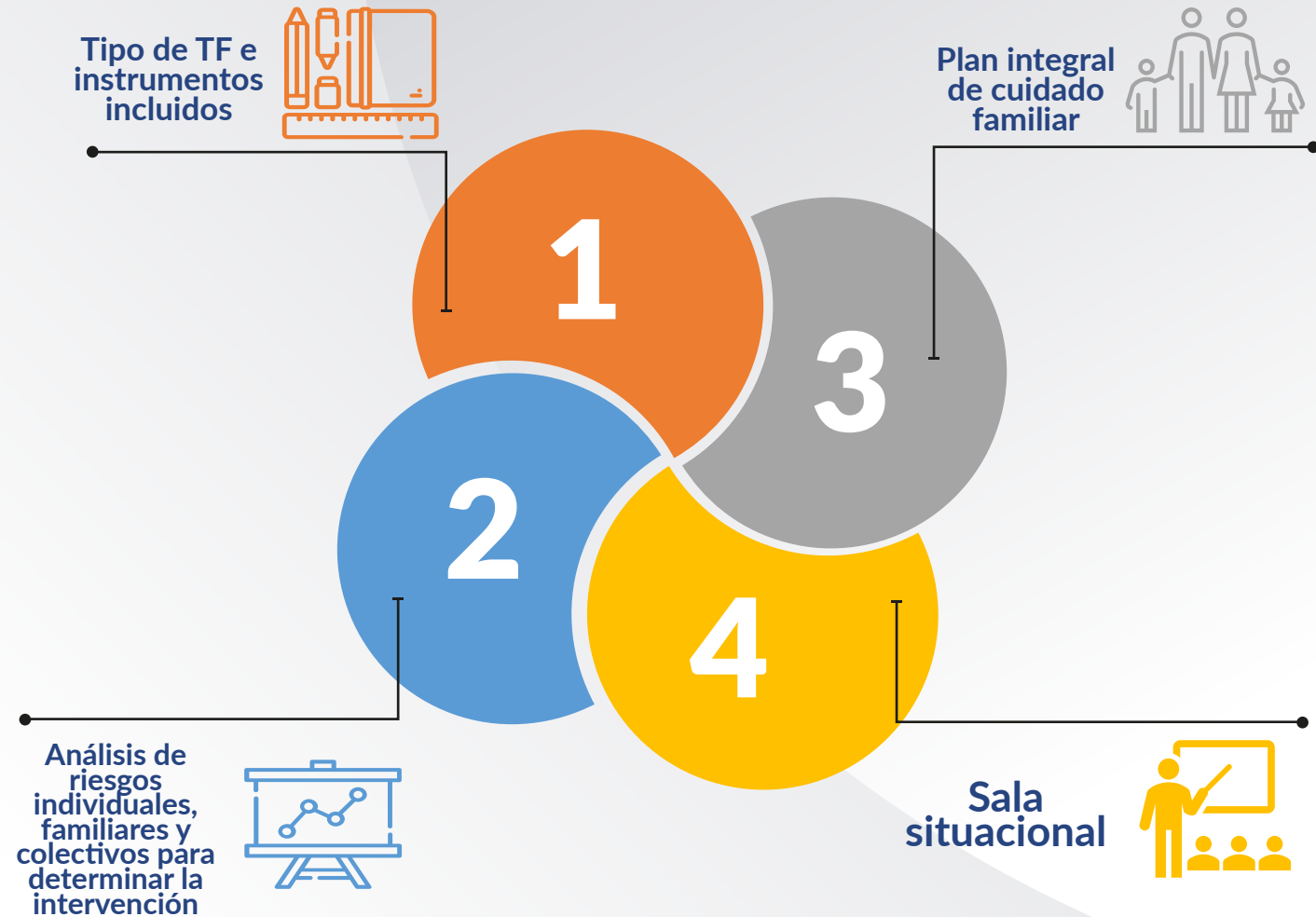
# OPERACIÓN DEL MODELO - GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO EN SALUD



# ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD



Modelo de atención en salud con enfoque familiar y comunitario



# ACTIVIDADES AGENTES EDUCATIVOS



**Agente educativo**



**Gestores Comunitarios en Salud**



**Educación por curso de vida**



**Mecanismos para la educación en salud**

**Ruta integral de atención para la promoción y mantenimiento de la salud**

Acciones realizadas en los entornos donde transcurre la vida y se desarrollan las personas



Físico y Motor / Socio-emocional / Cognitivo



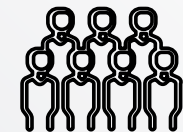
**Presencial**



**Telefónico**



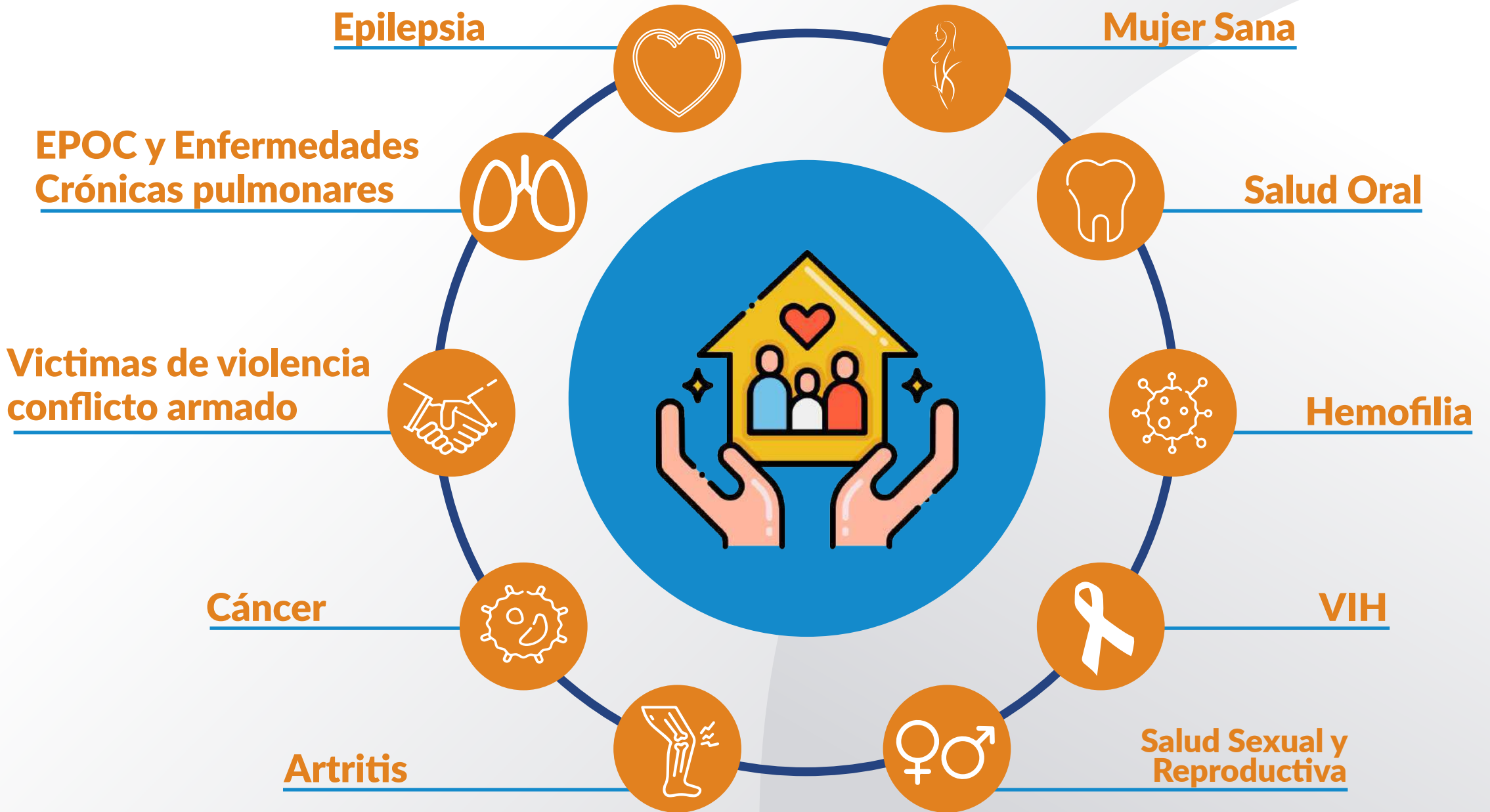
**Redes Sociales**



**Comunidad de Práctica**

# ACTIVIDADES GESTORES DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD







## EQUIPOS BÁSICOS DE SALUD EN LA COMUNIDAD



Identificación y priorización de los microterritorios.



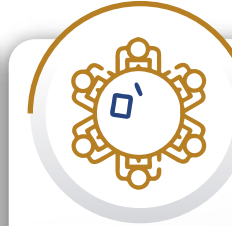
Aplicación de instrumento de caracterización familiar y atenciones en salud de profesionales del EBS.



Apoyo diagnóstico a través de unidades móviles.



Atención complementaria en la modalidad de Telesalud sincrónico y asincrónico.



Implementación de sala situacional con instituciones aliadas.



Monitoreo y seguimiento de la familia. Implementación de comités de seguimiento para garantía del acceso.



# MODELO DE OPERACIÓN EQUIPOS BASICOS EN SALUD

¿Quiénes conforman  
el equipo?

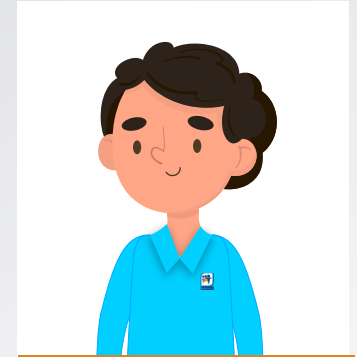
## MIEMBROS DEL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO



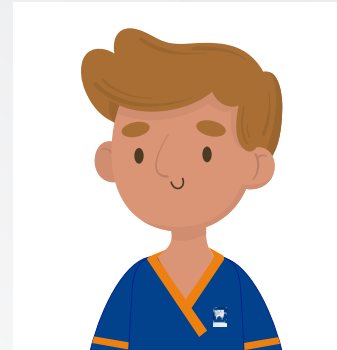
Médico General



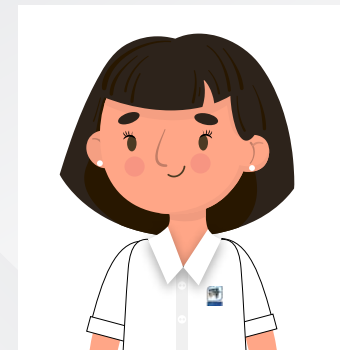
Enfermera



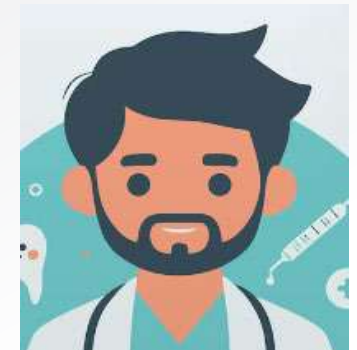
Agentes educativos



Psicólogos



Trabajador social



Médico familiar

# INDICADORES TRAZADOS DEL MODELO







Mamografías



Citologías



Vacunación

## 13 unidades móviles

que llevan hasta tu casa servicios de salud, logrando un bienestar sin fronteras.

**¡TU SALUD EN LAS MEJORES MANOS!**





# ¿CON QUÉ CONTAMOS?

¡Uno de los centros de telemedicina más modernos e importantes de Colombia!

..... Que alberga .....

26

y

20

consultorios  
de **Telemedicina**

posiciones de  
asistencia telefónica  
por **tele orientación**

## Servicios:

- **Teleorientación:** información, consejería y asesoría en salud por canales digitales automáticos y asistidos.
- **Teleapoyo:** soporte solicitado de un profesional de salud a otro a través de tecnologías de información.
- **Telemedicina interactiva:** atención en salud directa al usuario a través de videollamada.
- **Telexperticia:** atención especializada entre el profesional de salud y un prestador remitior.
- **Caracterización y experiencias digitales:** clasificación y alfabetización de usuarios y prestadores para acceder a servicios de salud digitales.

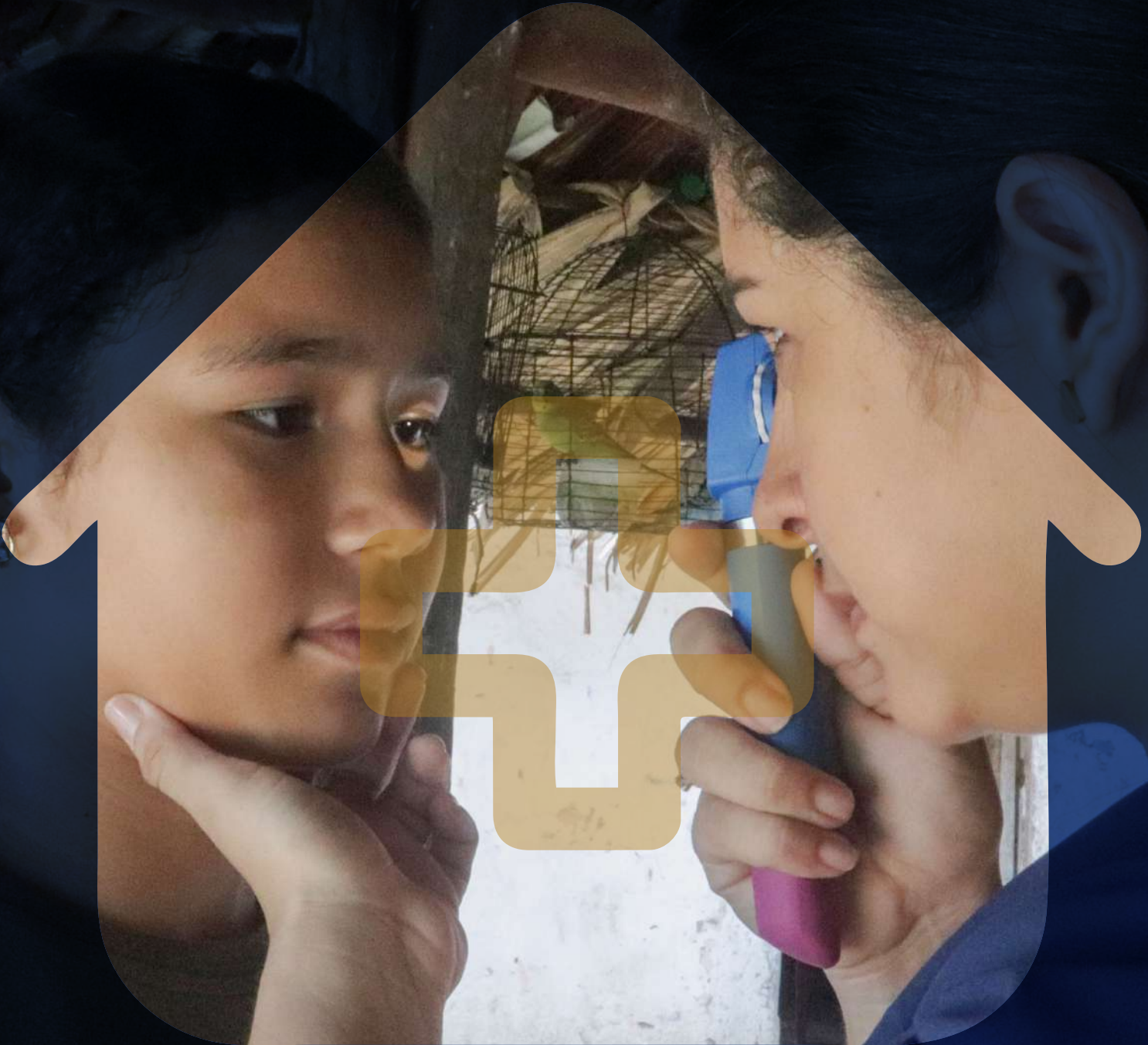




# ¡LLEGAMOS A TI!

- Atención domiciliaria

Prestación del servicio con un equipo multidisciplinario conformado por médico especialista en salud familiar, médico general, enfermera, psicólogo, trabajador social y químico farmacéutico.



## RESALTAMOS NUESTRA EXPERIENCIA EN:



**Caracterización familiar:** Con un manejo integral de información sobre sus integrantes, necesidades y condiciones de salud para una atención más personalizada y efectiva, con un seguimiento continuo.

**Caracterización Digital.** Este servicio permite identificar, clasificar y tipificar a los usuarios y prestadores remotos que pretenden acceder a servicios de salud digitales.

**Experiencias Digitales.** Permite alfabetizar digitalmente para el acceso de los servicios de salud digitales en sus componentes de infraestructura, conectividad y competencias digitales.



# RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD

¡Para cada etapa  
de la vida!

Primera infancia e infancia

Adolescencia

Juventud

Adulthood

Vejez



## ATENCIÓN INTEGRAL PARA NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y JÓVENES

# NOS HACE FELIZ APORTAR AL FUTURO DE COLOMBIA

Tiene como finalidad, orientar a la población entre los 10 y 24 años en la prevención del embarazo en adolescentes, trabajar por una salud sexual y reproductiva responsable y segura, mantener una buena salud mental y realizar el proyecto de vida de los jóvenes, bajo el acompañamiento de profesionales expertos en este curso de vida. Se ofrecen aquí servicios como:



Medicina  
general



Psicología



Nutrición



Enfermería



Educación  
grupal y masiva



Implantes  
subdérmicos



Consejería y  
asesoramiento  
en  
anticoncepción



Atención según  
prioridad de  
riesgo



# ESTAMOS PARA TI HASTA EL FINAL DE LA VIDA



## CUIDADOS PALIATIVOS

Este servicio se presta en la modalidad ambulatoria y domiciliaria, bajo la metodología NEW PALEX (Sistema de Gestión Integral que permite alcanzar la excelencia en Programas y Recursos de Cuidados Paliativos).

Incluye:

Líneas de atención 24/7 con profesionales de salud

Equipo integral en farmacéutica, nutrición y fisioterapia.

Humanización en los procesos de atención.

Formación específica en cuidados paliativos.

Compromiso y acompañamiento de la Entidad.





## MODALIDAD PRESENCIAL, EXTRAMURAL, DOMICILIARIA Y TELEMEDICINA



### Intramural

- Diagnóstico vascular
- Enfermería
- Fisioterapia
- Fonoaudiología y/o terapia del lenguaje
- Imágenes diagnósticas - no ionizantes
- Medicina del trabajo y medicina laboral
- Medicina general
- Medicina interna
- Nefrología
- Nutrición y dietética
- Odontología general
- Optometría
- Pediatría
- Psicología
- Servicio farmacéutico
- Terapia respiratoria
- Toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas
- Toma de muestras de laboratorio clínico
- Vacunación

### Extramural

- Enfermería
- Imágenes diagnósticas - ionizantes
- Imágenes diagnósticas - no ionizantes
- Medicina general
- Nutrición y dietética
- Psicología
- Toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas
- Vacunación

### Domiciliaria

- Dolor y cuidados paliativos
- Enfermería
- Medicina general
- Nutrición y dietética
- Psicología
- Vacunación

### Telemedicina

- Enfermería
- Imágenes diagnósticas - ionizantes
- Medicina general
- Medicina interna
- Neurología
- Nutrición y dietética
- Ortopedia y/o traumatología
- Pediatría
- Psicología
- Reumatología
- Cardiología
- Endocrinología
- Nefrología
- Neumología
- Psiquiatría





## NUESTROS CLIENTES





*¡Comunícate de inmediato con nosotros  
si estás interesad@ en algunos  
de nuestros servicios!*

## CANALES DE ATENCIÓN



**+57 605 6931547**



**fundacion@sersocial.org**



**sersocialfundacion**



**Fundación SerSocial**



**Fundación SerSocial IPS**

**[www.sersocial.org](http://www.sersocial.org)**